

# VERANDERENDE ZORG VRAAGT OM NIEUWE ZORGLOGISTIEK

Rivas Zorggroep en King bouwen aan een logistiek zorgconcept voor de toekomst, waarbij de kosten in de keten drastisch worden verlaagd. Het geheim is transparantie, en bovendien zijn geen investeringen nodig.

Slimmer, sneller, goedkoper. Een uitdaging voor iedere logisticus. Rivas Zorggroep, actief in Zuidwest-Nederland, heeft de mogelijke sleutel gevonden om theorie om te zetten naar praktijk. Samen met King Nederland, groothandel in medische en facilitaire disposables, is de zorggroep volgens eigen zeggen een uniek, flexibel concept aan het optuigen. Groothandel King levert al jaren de facilitaire disposables aan Rivas. De nieuwe samenwerking gaat veel verder. King neemt per 24 september samen met Rivas de logistieke regiefunctie in de supply chain voor haar rekening en ook een groot deel van de inkoop van medische en facilitaire disposables. Rivas Zorggroep en King Nederland hebben onlangs een intentieverklaring getekend. Jan Scheffer, die als adviseur betrokken is bij het project C6 (Care, Cure, Cross, Chain, Control, Centre) spreekt van een unieke, innovatieve samenwerking. "Supply chain management komt moeilijk op gang vanwege gebrek aan transparantie en de verdeelsleutel van investeringen versus opbrengsten. Rivas en King maken wel stappen omdat er geen partij is die de portemonnee hoeft te trekken."

## Fijnmazige logistiek

Reden is dat in de nieuwe situatie het distributiecentrum niet langer bestaat. Tachtig procent van de benodigde goederen liggen straks op voorraad bij King,

Producten die Rivas rechtstreeks bestelt bij leveranciers worden overgeslagen bij de groothandel. Pieter Vlot, logistiek manager bij Rivas: "De grote bulk (onder andere incontinentiematerialen, handschoenen, kantoorartikelen) worden door King direct naar de locaties getransporteerd. In het nieuwe concept wordt er door King direct op eindbestemming geselecteerd en fijnmazige orders verzameld per afdeling. Scheffer: "Er zijn geen investeringen nodig, omdat we gebruik maken van bestaande locaties (King en de diverse zorginstellingen, red.) en routes. "We hebben dus geen centraal distributiecentrum nodig. De klant-leveranciersrelatie verdwijnt. Samenwerking

gebeurt meer op partnership. We halen dus kosten uit de keten: ketenoptimalisatie." Om de kwaliteit te waarborgen, bewandelen reststromen als bloed, zorghulpmiddelen, protheses en geneesmiddelen een separate weg. Rivas houdt hierover de regie. Vlot: "De reststromen verschillen per dag en worden met aparte auto's vervoerd of kunnen mee met de grote bulk. Om alle stromen in goede banen te leiden, wordt een virtuele control tower gebouwd. De partijen moeten nog keuzes

maken over de juiste software. In de eerste fase zullen alleen King en Rivas hierop zijn aangesloten. In een later stadium is het de bedoeling dat ook andere partijen als Huuskens (voedingsleverancier) en Synergy Health (linenleverancier) zich aansluiten. Dat biedt de mogelijkheid om de stromen nog dikker te maken. Deze goederen worden tot die tijd separaat gedistribueerd.

## Veranderende zorgvraag

Rivas, dat zorg levert aan 280.000 inwoners, verdeeld over veertig zorglocaties en een ziekenhuis, is al jaren bezig met het slimmer inrichten van haar inkoop en logistieke activiteiten. Vijf jaar geleden besteedde het bedrijf zijn logistieke operatie deels uit aan Hospital Logistics. Vlot: "We hadden de ruimte van het centrale magazijn nodig voor de polikliniek en geplande verbouw", verklaart hij die toenmalige keuze. Hospital Logistics verzorgt het

waarin de goederenstromen (linen en voeding worden separaat aangevoerd) van het centrale de naar de diverse zorginstellingen/locaties zichtbaar zijn. "Het is een bord spaghetti, een wirwar. Wij willen dikke gebundelde en efficiënte stromen." De reden van de veranderende logistieke operatie is de toekomst. "De zorgvraag loopt terug. De afdelingen/locaties worden kleiner, omdat patiënten meer vanuit een soort thuissituatie worden verpleegd. Dat vraagt ook om een andere zorglogistiek."

## Kostenreductie

Anne Lijzenga, hoofd inkoop Rivas. We hebben veel kleine leveranciers, die we gaan onderbrengen bij King. Hierdoor reduceren we het aantal leveranciers en kunnen we door het inkoopkanaal van King besparingen en een efficiency halen die nu niet mogelijk zijn. Ook komt er tijd vrij voor de strategische inkoop van grote investeringsgoederen zoals mri-scanners."

Daarnaast leidt de nieuwe strategie tot betere beheersing van de voorraad. Nu houdt iedere afdeling apart zijn voorraadkast bij. Vlot: "De voorraad wordt straks centraal aangestuurd.

Die aanpassing leidt tot reductie van onnodige voorraad en dus lagere voorraad." Ook leidt het nieuwe concept tot 150 ton CO<sub>2</sub>-besparing per jaar, betere zorgopmaat voor de cliënten, maar bovenal reductie in de kosten. Aan de inkoopkant verwacht Lijzenga een kostenreductie te realiseren van zo'n tien procent. De logistiekkosten dalen met twaalf procent, is de verwachting, mede door het bundelen van goederenstromen, dalende warehousekosten en pickmomenten.

**“Er zijn geen investeringen nodig, omdat we gebruik maken van bestaande locaties”**

distributiecentrum (Capelle aan den IJssel), goederenontvangst en -opslag, crossdock én - onder regie van Rivas - de inkoop van voorraadartikelen. Vervolgens worden alle materialen centraal afgeleverd bij de locatie Beatrix Ziekenhuis in Gorinchem, waarna Rivas zelf de spullen onder haar instellingen, afdelingen en overige locaties verdeelt. Vlot: "Dit ging heel goed, maar we willen toekomstbestendig opereren." Om zijn visie te verduidelijken toont hij een schema



## Veertig vestigingen

Rivas Zorggroep is actief in delen van Zuid-Holland, Brabant, Gelderland en Utrecht. Het bedrijf organiseert en levert zorg aan een veertigtal vestigingen. Naast zorg- en verpleeghuizen valt ook het Beatrix Ziekenhuis in Gorinchem onder de verantwoordelijkheid van Rivas. Het totale verzorgingsgebied telt 280.000 inwoners. De afgelopen vijf jaar is Hospital Logistics (HL) de logistiek partner geweest van het zorgbedrijf. Om in te kunnen spelen op de toekomst (kleinere afdelingen en meer thuisverpleging/verzorging) en de logistieke en inkoopkosten te verlagen, heeft Rivas het contract met HL niet verlengd en gaat het in september in zee met King Nederland. De groothandel (onderdeel van Bunzl) in medische en facilitaire disposables krijgt de regie over de supply chain van Rivas en de inkoop van de disposables.



Vlnr: Jan Scheffer, Anne Lijzenga en Pieter Vlot

Eind september moet het zogenaamde C6-concept operationeel zijn. Momenteel zijn King en Rivas de virtuele control tower aan het optuigen. Zij zullen de enige twee partijen zijn

die gebruikmaken van de control tower. Als het aan beide bedrijven ligt, komen daar in de toekomst partijen bij als Synergy en Huuskes, om de goederenstromen nog dikker te maken.



Tevens is dit model opschaalbaar naar meerdere zorginstellingen in Nederland. In 2016 wil Rivas de patiëntenlogistiek gekoppeld hebben aan de goederenlogistiek. Voorraad wordt dan realtime

ge-updated en aangevuld, op de manier zoals gebruikelijk is in de automotive industrie. Dit moet leiden tot nog minder onnodige voorraad en de kans op misgrijpen uitbannen.

